

İade ve Değişim Politikası

1. Sipariş verildikten sonra kargoya verilene kadar kullanıcı siparişi iptal etme hakkına sahiptir.
2. Sipariş edilen ürün kargoya teslim edildikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde kullanıcı koşul belirtmeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak bu hakkın kullanılabilmesi için kullanıcı ürünü aynı teslim aldığı standartta (paketi açılmadan, kullanılmadan, koruma naylonları yırtılmadan vb.) iade etmek zorundadır. İade edilecek ürün orjinal ambalajında, eksiksiz ve hasarsız bir biçimde, tekrar satılabilirlik vasfını yitirmemiş olması gerekmektedir. İade edilecek ürün orjinal faturası ve diğer nüshaları ile birlikte ayrıca iade sebebini ve kişisel ulaşım bilgilerinizi içeren bir dilekçe ile gönderilmelidir. Kredi kartı ile ödemesi yapılan siparişlerde ödeme iadesi aynı kredi kartına yapılmaktadır. Ödeme iadesinin maksimum süresi 20 (yirmi) gündür. Siparişlerin iadesinde siparişin tüm kargo masrafları toplam tutardan düşülerek iade edilmektedir.
3. İade için gönderilen ürün tarafımızca kontrol edildikten sonra iade talebiniz onaylanır ya da reddedilir. Hasarlı ya da arızalı ürünlerin iadesinde kargo bedeli firmamız tarafından karşılanmaktadır. Bu tip durumlarda anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri ile gönderim yapmanız gerekmektedir. Gönderimlerinizi Sürat Kargo ile yapabilirsiniz. Diğer kargo şirketleri ile gönderilen ürünler kabul edilmemektedir. Keyfi ürün iadelerinde ise tüm kargo masrafları müşterilerimize aittir.
4. Alıştan arızalı çıkan üründe fatura tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde kullanıcı, firmamıza başvurup iade ya da değişim talep edebilir.
5. Kullanıcı arızalı ürünü iade ya da değişim talebinde bulunduğu takdirde söz konusu ürünün fatura anındaki fiyatı baz alınır.
6. İade ve değişim hakkı her sipariş için sadece bir kez geçerlidir.
7. Firmamız iade koşullarını her zaman değiştirebilir.
8. Sitemizden alışveriş yapan tüm müşterilerimiz yukarıdaki koşulları kabul etmiş sayılır.